

## RMA-Schein für Reparaturen und Retouren

RMA Form for Repairs and Returns

Intern auszufüllen | To be filled out internally

Datum:

RMA-Nr.: DE-

Bitte senden Sie den ausgefüllten RMA-Schein zusammen mit dem Produkt an

Please send the completed RMA form along with the product to

Matthews Marking Systems Germany GmbH, Höhenbergstr. 55, D-83229 Aschau im Chiemgau

Ihr Auftrag kann ohne dieses Dokument nicht bearbeitet werden. Bitte senden Sie nur äußerlich gesäuberte Geräte ein, da andernfalls zusätzliche Kosten anfallen. Druckköpfe müssen vor der Rücksendung mit Reiniger gespült werden.  
Your order cannot be processed without this document. Please ensure, that the equipment is clean from the outside, otherwise additional costs will be charged. Print heads must be flushed with cleaner before return.

### Daten des Auftraggebers | Customer data

Kunde   Customer	
Bestellnummer   PO number	
Ansprechpartner   Contact person	
E-Mail, Telefon   Email, phone	

<input type="checkbox"/> <b>Reparaturauftrag   Repair order</b> <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag   Quotation <input type="checkbox"/> Gewährleistungsrep.   Warranty repair <input type="checkbox"/> Leihstellung gewünscht   Device on loan <input type="checkbox"/> Leihstellung zurück   Loan back <input type="checkbox"/> Anderes   Other _____	<input type="checkbox"/> <b>Retoure   Return to stock</b> <input type="checkbox"/> Austausch   Replacement <input type="checkbox"/> Gutschrift   Credit note <input type="checkbox"/> Defekt   Damaged <input type="checkbox"/> Anderes   Other _____
---	---

### Problembeschreibung | Problem description

--

### Artikeldaten | Part details

Lieferscheinnr.   Delivery note no.				
Rechnungsnr.   Invoice no.				
Artikelnr. Item no.	Seriennr. Serial no.	Batch (INK)	Artikelbezeichnung Item description	Menge Quantity

Bei Rücksendung von Druckköpfen Tintenbasis ankreuzen | Check ink base when returning print heads

Alcohol  
  Fastdry  
  Water  
  Heptane  
 AccuScan™  
 EasyCode™

### Rücksendebedingungen | Return conditions

Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt, wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechend sachgemäß verpackt gesendet wird inkl. einer Rechnungs- und Lieferscheinkopie.  
The warranty of the returned goods will only be accepted if the goods are sent in their original packaging or appropriately packaged including a copy of the invoice and delivery note.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift | Date, signature