

RMA-Schein für Reparaturen und Retouren
RMA Form for Repairs and Returns
Intern auszufüllen | To be filled out internally

Datum:

RMA-Nr.: DE-

Bitte senden Sie den ausgefüllten RMA-Schein zusammen mit dem Produkt an

Please send the completed RMA form along with the product to
**Matthews Marking Systems Germany GmbH
Höhenbergstr. 55, D-83229 Aschau im Chiemgau**

Ihr Auftrag kann ohne dieses Dokument nicht bearbeitet werden. Bitte senden Sie nur äußerlich gesäuberte Geräte ein, da andernfalls zusätzliche Kosten anfallen. Druckköpfe müssen vor der Rücksendung mit Reiniger gespült werden.
Your order cannot be processed without this document. Please ensure, that the equipment is clean from the outside, otherwise additional costs will be charged. Print heads must be flushed with cleaner before return.

Daten des Auftraggebers | Customer data

Kunde <i>Customer</i>	
Bestellnummer <i>PO number</i>	
Ansprechpartner <i>Contact person</i>	
E-Mail, Telefon <i>Email, phone</i>	

<input type="checkbox"/> Reparaturauftrag <i>Repair order</i> <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag <i>Quotation</i> <input type="checkbox"/> Gewährleistungsrep. <i>Warranty repair</i> <input type="checkbox"/> Leihstellung gewünscht <i>Device on loan</i> <input type="checkbox"/> Leihstellung zurück <i>Loan back</i> <input type="checkbox"/> Anderes <i>Other</i> _____	<input type="checkbox"/> Retoure <i>Return to stock</i> <input type="checkbox"/> Austausch <i>Replacement</i> <input type="checkbox"/> Gutschrift <i>Credit note</i> <input type="checkbox"/> Defekt <i>Damaged</i> <input type="checkbox"/> Anderes <i>Other</i> _____
---	--

Problembeschreibung | Problem description

--

Artikeldaten | Part details

Lieferscheinnr. <i>Delivery note no.</i>				
Rechnungsnr. <i>Invoice no.</i>				
Artikelnr. <i>Item no.</i>	Seriennr. <i>Serial no.</i>	Batch (INK)	Artikelbezeichnung <i>Item description</i>	Menge <i>Quantity</i>

 Bei Rücksendung von Druckköpfen Tintenbasis ankreuzen | *Check ink base when returning print heads*
 Alcohol Fastdry Water Heptane AccuScan™ EasyCode™

Rücksendebedingungen | Return conditions

Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt, wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechend sachgemäß verpackt gesendet wird inkl. einer Rechnungs- und Lieferscheinkopie.
The warranty of the returned goods will only be accepted if the goods are sent in their original packaging or appropriately packaged including a copy of the invoice and delivery note.

 Datum, Unterschrift | *Date, signature*